

Ogólne warunki świadczenia usług

1 . Definicje

Ogólne warunki świadczenia usług (OWŚU) - niniejsze warunki świadczenia usług przez new4mat.com.

new4mat.com lub Usługodawca - new4mat.com Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Opolu, 45-131 Opole, ul. Józefa Cygana 4/319, NIP: 754-21-22-269, REGON: 531225624, KRS: 0000226406, kapitał zakładowy: 66.000,00 PLN, Krajowy Rejestr Sądowy, Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy KRS.

Klient lub Usługobiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca (lub zamierzająca korzystać) z Usługi new4mat.com na podstawie Umowy. Klient może mieć status Konsumenta, Przedsiębiorcy lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta.

Konsument - osoba fizyczna korzystająca z Usługi new4mat.com, na podstawie Umowy, którą zawarła z new4mat.com w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca - osoba fizyczna korzystająca z Usługi new4mat.com, na podstawie Umowy, którą zawarła z new4mat.com, gdy z treści tej umowy wynika, że posiada ona dla niej charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów CEIDG. Również osoby prawne i jednostki organizacyjne niebędące osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Przedsiębiorca o prawach konsumenta - osoba fizyczna korzystająca z Usługi new4mat.com, na podstawie Umowy, którą zawarła z new4mat.com, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów CEIDG.

Regulamin - wzorzec umowny dla poszczególnych Usług, którego zaakceptowanie jest niezbędne do Zamówienia i korzystania z tych Usług.

Umowa - umowa zawarta pomiędzy new4mat.com a Klientem, dotycząca świadczenia drogą elektroniczną przez new4mat.com na rzecz Klienta Usługi określonej w tej umowie. Integralną część Umowy stanowią Ogólne warunki świadczenia usług

Usługa - usługa elektroniczna świadczona przez new4mat.com dla Klienta na podstawie Umowy.

Specyfikacja Usługi - opis właściwości danej Usługi new4mat.com, w szczególności okres abonamentowy, okres rozliczeniowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi new4mat.com, parametry techniczne oraz warunki techniczne i sprzętowe.

Zamówienie - oświadczenie woli, złożone przez Klienta, z którego wynika definitywny zamiar zawarcia Umowy, złożone w formie przewidzianej dla danej Usługi new4mat.com.

Administrator danych osobowych - Usługobiorca powierzający new4mat.com dane osobowe do przetwarzania w ramach Usługi.

2 . Postanowienia główne

1. Treść Umowy między new4mat.com a Klientem wyznaczają każdorazowo OWŚU, odpowiednie Regulaminy oraz jeżeli są przewidziane dla danego typu Usługi - Specyfikacja Usługi i inne dokumenty, wyszczególnione w Regulaminach. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią tych dokumentów, które dotyczą Usługi i je akceptuje bez zastrzeżeń.
2. Do korzystania z Usług new4mat.com niezbędne jest posiadanie przez Klienta urządzenia z szerokopasmowym dostępem do sieci Internet, wyposażonego w aktualną wersję przeglądarki internetowej Mozilla Firefox lub innej o analogicznych cechach.
3. Klient zobowiązany jest do podania informacji, czy będzie korzystać z Usługi new4mat.com jako Konsument lub Przedsiębiorca o prawach Konsumenta.
4. Zawarcie Umowy poprzedza przesłanie w formie elektronicznej wzorca Umowy (w tym informacji o wysokości opłat, czasu trwania Umowy), warunków świadczenia Usług (OWŚU) oraz innych wymaganych specyfiką Umowy regulaminów.
5. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych, umożliwiających wystawienie faktury i jego poprawną identyfikację. Akceptując OWŚU Klient oświadcza, że wskazał dane w sposób zgodny ze stanem faktycznym. new4mat.com jest uprawniona do weryfikacji danych Klienta w celu zapewnienia ich prawdziwości i kompletności.
6. Podczas trwania Umowy, Strony są zobowiązane niezwłocznie informować się wzajemnie o jakichkolwiek zmianach danych wskazanych w punkcie 5, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany.
7. Do zawarcia Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez new4mat.com przyjęcia Zamówienia na Usługę, tj. zachowania warunków dokumentowej formy czynności prawnej poprzez zaakceptowanie podpisem Klienta wzorca Umowy lub odnotowania zapłaty za Usługę, której oferta została przesłana Klientowi pocztą elektroniczną w postaci faktury pro forma. W przypadku Klienta będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta, do potwierdzenia dołączane są OWŚU oraz wszystkie wzorce umowne obowiązujące w ramach wybranej przez Klienta Usługi new4mat.com, które zostały uprzednio udostępnione i zaakceptowane przez Klienta.
8. Klient, w celu autoryzacji lub korzystania z Usługi new4mat.com, posługuje się hasłem (lub loginem i hasłem) ustalonym przez Klienta podczas Zamówienia lub udostępnionym do zmiany (z nadanego przez new4mat.com) przez Klienta po dokonaniu Zamówienia. Klient jest zobowiązany zapewnić poufność uzyskanego hasła (lub loginu i hasła), nie udostępniać osobom trzecim, zabezpieczyć przed dostępem do niego osób trzecich, a także niezwłocznie poinformować new4mat.com o każdym przypadku lub podejrzeniu wejścia w posiadanie hasła (lub loginu i hasła) przez osobę trzecią. Klient ponosi odpowiedzialność za następstwa udostępnienia przez siebie hasła (lub loginu i hasła) osobom trzecim. Podanie obsłudze technicznej new4mat.com prawidłowego kodu autoryzacyjnego kontaktu przez Klienta jest równoważne z umocowaniem prawnym do zarządzania Usługą w imieniu Klienta.

9. Klient przyjmuje do wiadomości, iż wykonywanie przez new4mat.com czynności w zakresie wsparcia technicznego i świadczenia Usługi związane jest z koniecznością dostępu new4mat.com do wszystkich danych w Usłudze. Czynności wymagające dostępu do danych Usługi wykonują w imieniu i na rzecz new4mat.com osoby wskazane przez new4mat.com (pracownicy lub współpracownicy) z zachowaniem zasad wynikających z przepisów prawa.
10. Usługi new4mat.com zamówione przez Klienta będą świadczone pod warunkiem uprzedniego zawarcia Umowy oraz uiszczenia opłaty z tytułu świadczenia danej Usługi, której wysokość i termin uiszczenia określa Umowa lub Specyfikacja Usługi.
11. new4mat.com zastrzega sobie prawo do dokonania aktualizacji Usług lub oprogramowania do nowszej wersji udostępnionej przez new4mat.com, dostawcę Usługi new4mat.com lub producenta oprogramowania. new4mat.com informuje Klienta o dokonaniu aktualizacji Usługi. new4mat.com jest również uprawniony do dokonywania modyfikacji w obszarze rejestru DNS, zmian adresacji IP, przeniesieniu Usługi na inne urządzenia fizyczne lub do zmiany lokalizacji urządzeń fizycznych, o ile jest to niezbędne dla utrzymania świadczenia Usługi lub poprawy warunków jej świadczenia. Powyższe uprawnienie nie może naruszać bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych. new4mat.com informuje Klientów o zmianach opisanych w tym punkcie, tylko jeśli wpływają one bezpośrednio na sposób korzystania z Usługi, albo jeśli wymóg informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
12. Klient nie jest uprawniony do udostępniania Usługi na rzecz podmiotu trzeciego, który to miałby z niej korzystać w zastępstwie Klienta. Do przeniesienia świadczenia Usługi na rzecz podmiotu trzeciego wymagana jest cesja umowy.
13. Strony umowy (new4mat.com i Klient) zobowiązują się do przestrzegania tajemnicy handlowej umowy oraz poufnych danych i nieudostępniania ich podmiotom trzecim. Klient zobowiązuje się do nieudostępniania publicznie niedostępnych: zapisów Umowy, Regulaminu, paneli administracyjnych, treści licencji, kopii udostępnionego Klientowi oprogramowania licencyjnego oraz innych składników technicznych Usługi podmiotom trzecim - w szczególności podmiotom o charakterze konkurencyjnym wobec new4mat.com - pod rygorem kary umownej (płatnej bez sprzeciwu) w wysokości 5000 zł (słownie pięć tysięcy złotych). W przypadkach o charakterze rażącego naruszenia dóbr intelektualnych new4mat.com, kara umowna nie ogranicza drogi do dalszych odszkodowań.

3 . Opłaty i płatności

1. Wysokość opłat za Usługi new4mat.com wskazana jest w Umowie lub Specyfikacji Usługi.
2. Klient zobowiązuje się do uiszczania opłaty za Usługę przez cały okres obowiązywania Umowy. W zależności od rodzaju Usługi new4mat.com, opłaty uiszczane są:
 - a) z góry za Usługę o charakterze abonamentowym rozliczaną jednorazowo,
 - b) z góry za Usługę o charakterze nieabonamentowym rozliczaną jednorazowo,
 - c) z dołu za Usługę o charakterze nieabonamentowym rozliczaną jednorazowo.
3. Zapłata należnej opłaty powinna zostać dokonana w formie i terminie wskazanym przez new4mat.com w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia (faktura pro forma lub termin wskazany na Umowie). Dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazany rachunek bankowy new4mat.com. Klient ponosi koszty związane z realizacją płatności.
4. Brak terminowej opłaty za Usługę skutkuje, w zależności od rodzaju Usługi:
 - a) Umowa na świadczenie danej Usługi new4mat.com wygasa, jeśli zgodnie ze Specyfikacją Usługi opłata za wykonanie tej Usługi uiszczana jest jednorazowo, przed przystąpieniem do jej wykonania przez new4mat.com,

- b) new4mat.com ma prawo rozwiązać Umowę z winy Klienta, gdy zgodna ze Specyfikacją Usługi opłata za jej wykonanie jest wymagana od co najmniej 30 dni. W przypadku jakiegokolwiek opóźnienia w opłacie przez Klienta, new4mat.com w pierwszej kolejności podejmie ugodową próbę wezwania Klienta do zapłaty.
5. W przypadku rozwiązania Umowy przez new4mat.com z powodu braku płatności za Usługę, new4mat.com ma prawo żądać zwrotu ewentualnych ulg (upustów, rabatów itp.) udzielonych Klientowi w związku z zawarciem Umowy, na zasadach określonych w Specyfikacji Usługi.
 6. Rozwiązanie Umowy przez new4mat.com lub przez Klienta lub w trybie porozumienia przez new4mat.com i Klienta z przyczyn dotyczących wyłącznie Klienta nie stanowi podstawy do zwrotu już uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana. Nie dotyczy to Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta, który jest uprawniony do żądania zwrotu uiszczonych opłat w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego świadczenia Usługi.
 7. Umowa mająca za przedmiot świadczenia Usługę nieprefabrykowaną, wykonaną według Zamówienia Klienta lub służącą zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb jest traktowana jako Zamówienie specjalne o charakterze spersonalizowanym, z tego powodu nie ma podstawy do zwrotu uiszczonych opłat za okres, w którym Umowa ze względu na jej rozwiązanie nie jest dalej wykonywana.
 8. Zaległe opłaty podlegają w pierwszej kolejności ugodowej próbie wezwania Klienta do zapłaty, a w razie nieskuteczności windykacji na zasadach określonych w przepisach prawa.
 9. Z tytułu dokonanych opłat za Usługę new4mat.com wystawia dokumenty rozliczeniowe w postaci faktur. Zasady wystawiania faktur regulują przepisy prawa podatkowego.
 10. Klient, akceptując warunki Umowy, wyraża zgodę na doręczanie faktur drogą elektroniczną. Klient jest uprawniony do cofnięcia tej zgody w każdym czasie. Cofnięcie zgody wywołuje skutek prawny w odniesieniu do faktur wystawianych po dniu doręczenia new4mat.com oświadczenia Klienta o cofnięciu zgody. Zasady wystawiania faktur elektronicznych określają przepisy prawa podatkowego.
 11. Wszelkie spory wynikające z Umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy ze względu na siedzibę new4mat.com lub przez Sąd wyznaczony przez new4mat.com dla elektronicznego postępowania upominawczego. Zapis ten nie ma zastosowania wobec Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta.

4 . Odpowiedzialność i ograniczenia

1. new4mat.com ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zgodnie z obowiązującymi przepisami polskiego prawa, treścią Regulaminu lub Umowy, odpowiedzialność new4mat.com ogranicza się do wysokości straty rzeczywistej i nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwoty opłaty uiszczonych przez Klienta z tytułu wykonania Usługi, której dotyczy żądanie zapłaty odszkodowania. Ograniczenie odpowiedzialności new4mat.com wyżej wymienione nie ma zastosowania wobec Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta.
3. Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi new4mat.com tak, aby :
 - a) użyte treści i materiały graficzne nie naruszały przepisów prawa ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa oraz dóbr osobistych,
 - b) nie powodować zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług new4mat.com, urządzeń new4mat.com lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich.

4. W przypadku, gdy Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 3:
 - a) gdy osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec new4mat.com w związku z powyższymi naruszeniami, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez new4mat.com szkodę oraz uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu new4mat.com,
 - b) w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia o naruszeniach new4mat.com jest uprawnione do uniemożliwienia dostępu do Usługi osobom trzecim,
 - c) w razie otrzymania lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o dokonaniu naruszeń new4mat.com jest uprawnione do uniemożliwienia dostępu do Usługi osobom trzecim po zawiadomieniu Klienta,
 - d) new4mat.com uprawniona jest do zawieszenia świadczenia Usługi ograniczenia świadczenia Usługi albo do modyfikacji Usługi w niezbędnym zakresie, po zawiadomieniu Klienta. Gdy z charakteru naruszenia wynika konieczność natychmiastowej interwencji ze strony new4mat.com (np. masowa wysyłka o charakterze spamu, działanie wirusa, atak DDOS) w celu podjęcia odpowiednich działań zapobiegawczych new4mat.com może dokonać czasowej blokady dostępu do Usługi lub modyfikacji Usługi w niezbędnym zakresie bez wcześniejszego zawiadomienia Klienta. Z uwagi na to, iż czynność ta podejmowana jest w interesie Klienta, Klient wyraża na to zgodę i nie jest wówczas uprawniony do zwrotu jakichkolwiek opłat z tytułu Usług.

5 . Obowiązanie Umowy

1. Umowa zawierana jest na czas oznaczony - wskazany w Specyfikacji Usługi oraz w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia - dla Usług o charakterze abonamentowym oraz na czas nieoznaczony w pozostałych przypadkach.
2. Na co najmniej 14 (czternaście) dni przed upływem ważności Umowy dotyczącej Usługi o charakterze abonamentowym, new4mat.com przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie wygaśnięcia opłaty Usługi oraz o możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usługi poprzez uiszczenie opłaty za nowy okres świadczenia Usługi. Do przedłużenia czasu świadczenia Umowy z Usługą abonamentową dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta przyjęcia oferty cenowej Usługi (zapłata faktury pro forma) zaproponowanej przez new4mat.com. Uiszczenie opłaty wynikającej z oferty nie później niż w terminie wskazanym w informacji, jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi.
3. Umowa może być rozwiązana przed upływem okresu trwania Umowy przez Klienta jedynie w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie new4mat.com, w szczególności w przypadku niedotrzymania przez new4mat.com dostępności Usługi na poziomie zadeklarowanego czasu dostępności (SLA). Rozwiązanie Umowy w tym przypadku może nastąpić w trybie natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu new4mat.com do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie terminu wskazanego w tym wezwaniu, który powinien obejmować co najmniej 30 dni, a w przypadku Klienta będącego Konsumentem co najmniej 14 dni roboczych.
4. new4mat.com oraz Klient mają prawo rozwiązać Umowę w trybie normalnego wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
5. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta jest uprawniony do odstąpienia od Umowy zgodnie z treścią załącznika do OWŚU i stanem prawnym. W przypadku gdy Klient jest Przedsiębiorcą uprawnienie to nie przysługuje.
6. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy dotyczącej danej Usługi, wszystkie dane tej Usługi wraz z ustawieniami konfiguracyjnymi są usuwane.

7. new4mat.com ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a) świadczenie Usługi stało się niemożliwe z przyczyn obiektywnie uzasadnionych,
 - b) świadczenie Usługi stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie podwykonawcy new4mat.com lub wskutek rozwiązania umowy z podwykonawcą new4mat.com, który uczestniczył w świadczeniu Usługi,
 - c) new4mat.com zakończy lub zawiesi działalność gospodarczą w całości lub w części niezbędnej dla wykonywania Umowy, wobec new4mat.com zostanie złożony wniosek w przedmiocie ogłoszenia upadłości lub new4mat.com zostanie postawiona w stan likwidacji,
 - d) Klient naruszy zobowiązania, o których mowa w punkcie 4.3.,
 - e) dojdzie do rażącego naruszenia przez Klienta postanowień Regulaminu lub Umowy.

6 . Prywatność oraz ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest new4mat.com.
2. new4mat.com przetwarza dane osobowe Klienta zgodnie z zasadami przewidzianymi w Rozporządzeniach Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) oraz w przepisach prawa polskiego dotyczących ochrony danych osobowych.
3. new4mat.com na podstawie zgody Klienta przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi oraz przekazuje lub powierza ich przetwarzanie innym podmiotom w celu i w zakresie koniecznym do prawidłowego i należytego wykonania Usługi.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zasad i procedur związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klienta zawarte są w dokumencie "Polityka prywatności i ochrony danych osobowych w new4mat.com".

7 . Postępowanie reklamacyjne

1. W wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, Klient może złożyć reklamację. Reklamacja ta powinna zawierać:
 - a) wskazanie Klienta w sposób umożliwiający jego identyfikację,
 - b) wskazanie nazwy Usługi, której reklamacja dotyczy,
 - c) przedmiot reklamacji,
 - d) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - e) wskazanie żądania.W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera ww. elementów, Klient zostanie wezwany do uzupełnienia braków reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać wysłana w formie pisemnej na adres rejestrowy new4mat.com wskazany w OWŚU lub w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: info@new4mat.com.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez new4mat.com. Okresu uzupełnienia reklamacji przez Klienta nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
4. Rozstrzygnięcie postępowania reklamacyjnego wraz z uzasadnieniem lub inne informacje związane z reklamacją będą przesyłane Klientowi na kontaktowy adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w Umowie, chyba że Klient w reklamacji wyraźnie zażąda przesyłania korespondencji w sprawie reklamacji na inny adres.

8 . Pozostałe postanowienia

1. Informacja o zmianach OWŚU lub Regulaminu, uchyleniu z jednoczesnym wprowadzeniem nowych OWŚU lub Regulaminu oraz wydaniu odrębnych Regulaminów zostanie przesłana Klientowi pocztą elektroniczną na na kontaktowy adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w Umowie. Dodatkowo zmiany te zostaną opublikowane na stronie internetowej new4mat.com.
2. Zmiany ww. wchodzi w życie nie wcześniej niż z dniem ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Klient mógł zapoznać się z ich treścią. Jeżeli zmiany będą miały zastosowanie do Umowy trwającej w momencie ich wejścia w życie, wówczas wchodzi one w życie po upływie 14 dni od dnia wprowadzenia ich do środka komunikacji elektronicznej. Strony Umowy przyjmują, że Klient zaakceptował ww. zmiany, jeżeli nie wypowiedział Umowy do upływu okresu 14-dniowego. Jeżeli wypowiedziana Umowa przewiduje dłuższy okres wypowiedzenia, wówczas stosuje się ten dłuższy okres. Uprawnienie do wypowiedzenia Umowy nie przysługuje w przypadku, gdy ww. zmiany dotyczą Usługi z której Klient nie korzysta lub dotyczą wprowadzenia nowej Usługi.
3. W sprawach nieuregulowanych OWŚU, Regulaminami lub Umową stosuje się prawo polskie.
4. Prawa Konsumenta lub Przedsiębiorcy o prawach konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, znajdują zastosowanie przed postanowieniami OWŚU, Regulaminu i Umowy.
5. Klient będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich.
6. Wszystkie nazwy handlowe i nazwy towarów, usług oraz firm jakie występują w niniejszym Regulaminie mogą być lub też są znakami towarowymi zastrzeżonymi lub nazwami zastrzeżonymi firm lub ich właścicieli i zostały użyte jedynie w celach identyfikacyjnych.
7. Dotychczasowe OWŚU tracą moc wraz z wejściem niniejszych warunków.

Załącznik nr 1

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat: new4mat.com Sp. z o.o. 45-131 Opole, ul. Józefa Cygana 4/319

Odstępuję od umowy o świadczenie następującej usługi:

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko

Adres

Data

Podpis

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy należy poinformować new4mat.com o swojej decyzji w formie jednoznacznego oświadczenia (np. ww. formularza), wysłanego pocztą na adres siedziby new4mat.com (45-131 Opole, ul. Józefa Cygana 4/319) lub pocztą elektroniczną na adres info@new4mat.com.