

Regulamin Usługi n4CMS i usług zależnych

1 . Postanowienia główne

1. W ramach świadczenia Usługi n4CMS i usług zależnych (w tym "Certyfikat SSL" lub "Domena") obowiązują definicje i postanowienia Ogólnych warunków świadczenia usług (OWŚU) przez new4mat.com.
2. Usługa zależna "Certyfikat SSL" nie jest świadczona bez aktywnej Usługi n4CMS.
3. Usługa zależna "Domena" może być świadczona niezależnie od innych Usług.

2 . Usługa n4CMS

1. Usługa n4CMS polega na udostępnieniu Usługobiorcy dostępu do spersonalizowanego, internetowego systemu zarządzania treścią, za pomocą którego Usługobiorca generuje witrynę internetową. W ramach tej Usługi Usługobiorca otrzymuje miejsce na dane, instalację i wdrożenie licencji oprogramowania n4CMS, personalizację szablonu graficznego i wsparcie techniczne.
2. Szczegóły udzielanej Usługobiorcy licencji oprogramowania n4CMS precyzuje dział - "Licencja oprogramowania n4CMS".
3. Uruchomienie Usługi n4CMS następuje wskutek zakupu licencji oprogramowania n4CMS (opłata jednorazowa) w skład którego wchodzi jego instalacja na serwerach new4mat.com, zindywidualizowane wdrożenie i zindywidualizowane dostosowanie szablonu wizualnego.
4. Utrzymanie Usługi n4CMS następuje w wyniku rezerwacji okresowej (opłata roczna) spersonalizowanego środowiska uruchomieniowego dla oprogramowania n4CMS, przestrzeni na dane oprogramowania n4CMS i usług zależnych (w tym poczta internetowa, dane w postaci plików graficznych i tekstowych, relacyjne bazy danych itp.).
5. Usługa n4CMS nie jest świadczona bez aktywnego środowiska uruchomieniowego wraz z wymaganymi elementami, zgodnie z powyższym punktem. Brak wymaganej opłaty (lub rezygnacja z odnowienia utrzymania na kolejny okres) za utrzymanie Usługi n4CMS skutkuje jej dezaktywacją i usunięciem danych konfiguracyjnych, wdrożeniowych i innych związanych z tą Usługą.
6. Uruchomienie Usługi n4CMS następuje w trybie niezwłocznym, z maksymalnym terminem do 7 dni roboczych od zawarcia Umowy. new4mat.com ma w związku z tym prawo realizować Umowę w oparciu o przykładowe materiały wdrożeniowe, zarówno w elementach szablonu graficznego, jak i innych elementów wdrożeniowych, zachowując docelowy kierunek wyznaczony przez branżę Usługobiorcy czy docelowe cechy generowanej witryny. new4mat.com ma prawo do uruchomienie Usługi n4CMS pod testową domeną lub z ukrytym

- adresem startowym, które są podane do wiadomości Usługobiorcy. Decyzją Usługobiorcy następuje zmiana domeny testowej na docelową lub domena staje się publicznie dostępna.
7. Usługobiorca zobowiązuje się do opłaty jednorazowej za Usługę n4CMS oraz opłaty rocznej, w wysokości zgodnej z zapisami Umowy w terminie do 3 dni roboczych od uruchomienia Usługi n4CMS .
 8. Po dostarczeniu przez Usługobiorcę właściwych materiałów (określonych w Regulaminie) i/lub wymaganych modyfikacji szablonu wizualnego (w ramach dostępnych opcji) w terminie do 30 dni od uruchomienia Usługi n4CMS, new4mat.com jednorazowo (jedno zgłoszenie na e-mail: info@new4mat.com) i bez dodatkowych opłat dokona ich podmiiany/modyfikacji w terminie do 7 dni roboczych.
 9. Zmiany materiałów, szablonu wizualnego, zgłoszone po 30 dniach od uruchomienia Usługi n4CMS lub kolejne (poza pierwszym zgłoszeniem) w terminie do 30 dni od uruchomienia Usługi n4CMS wykonywane są odpłatnie, na podstawie indywidualnie przedstawionej oferty cenowej.
 10. Szkolenie z obsługi oprogramowania licencjonowanego (n4CMS) odbywa się w formie telefonicznej po uruchomieniu Usługi n4CMS. Czas szkolenia wynosi do 3 godzin.
 11. Pomoc techniczna w zakresie wsparcia Usługi n4CMS prowadzona jest w formie telefonicznej (dzień roboczy, godz. 9:00 - 16:00) lub elektronicznej (e-mail: info@new4mat.com - standardowy czas reakcji na zgłoszenie wynosi jeden dzień roboczy.). Pomoc ta dotyczy podstawowych czynności edycyjnych lub doradztwa w zakresie kreowania wizerunku za pomocą strony internetowej. Inne zagadnienia mogą być wykonywane odpłatnie, na podstawie indywidualnie przedstawionej oferty cenowej.
 12. Usługa wdrożenia licencji oprogramowania n4CMS nie obejmuje wprowadzenia kompletu materiałów merytorycznych. new4mat.com wprowadza podstawowe informacje, zgodnie z listą materiałów wdrożeniowych. Wprowadzenie większej ilości treści lub jej utworzenie wykonywane jest odpłatnie, na podstawie indywidualnie przedstawionej oferty cenowej.
 13. new4mat.com gwarantuje dostępność Usługi n4CMS na poziomie równym 99% w skali roku.

3 . Licencja oprogramowania n4CMS

1. new4mat.com udziela Usługobiorcy terminowej licencji na użytkowanie oprogramowania n4CMS do generowania i edycji merytoryki witryn internetowych na dedykowanym środowisku serwerowym new4mat.com na czas opłaconej opłaty rocznej za utrzymanie Usługi n4CMS.
2. Oprogramowanie n4CMS jest licencjonowane. Nie jest sprzedawane z przeniesieniem praw autorskich i nie może być wynajmowane, odsprzedawane lub użyczane przez Usługobiorcę innym podmiotom.
3. Zabroniona jest deasemblacja, dekompilacja lub jakiegokolwiek inne zwielokrotnianie kodu oprogramowania n4CMS lub tłumaczenie jego formy w zakresie przekraczającym zezwolenie wynikające z odpowiednich przepisów obowiązującego prawa oraz instalacja na innych serwerach niż serwery new4mat.com.
4. new4mat.com nie świadczy usługi typu FTP z dostępem do kodu źródłowego i nie udostępnia go w żadnej formie. Zabronione jest wykorzystywanie kodu źródłowego, binarii, grafiki lub ich części oprogramowania n4CMS, w innych projektach komercyjnych i niekomercyjnych bez wiedzy i zgody new4mat.com.
5. new4mat.com zezwala Usługobiorcy na pobranie kodu i grafiki wygenerowanej witryny internetowej i tym sposobem jej instalacji i użytkowania poza dedykowanym środowiskiem serwerowym new4mat.com.

6. Prawa autorskie, zarówno osobiste, jak i majątkowe, do wszystkich składników oprogramowania n4CMS przysługują new4mat.com. Oprogramowanie wymienione w niniejszej licencji jest chronione prawem autorskim, porozumieniami międzynarodowymi o prawie autorskim oraz innym ustawodawstwem i porozumieniami międzynarodowymi o ochronie praw na dobrach niematerialnych. Naruszenie tych praw podlega odpowiedzialności cywilnej i karnej.
7. new4mat.com udziela miesięcznej gwarancji umownej w zakresie wad fizycznych oprogramowania n4CMS. Licencjodawca dostarcza oprogramowanie n4CMS i pomoc techniczną „w stanie takim, w jakim one się znajdują, wraz ze wszystkimi wadami logicznymi” i wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu wad logicznych.
8. new4mat.com zastrzega sobie wszystkie prawa nie udzielone Usługobiorcy w sposób wyraźny na mocy Umowy i niniejszej licencji.

4 . Materiały wdrożeniowe Usługi n4CMS

1. Materiały potrzebne do modyfikacji wdrożenia i szablonu graficznego Usługi n4CMS prosimy wysyłać wyłącznie na e-mail: info@new4mat.com.
2. W skład materiałów wchodzi następujące elementy:
 - a) LOGO - format wektorowy (Corel Draw© – czcionki zamienione na krzywe, EPS, PDF) lub bitmapowy (duże formaty JPEG/BMP/GIF/PNG/TIFF/PDF).
 - b) FOTOGRAFIE - kilka fotografii obrazujących branżę/firmę/produkt o minimalnej szerokości 1920 pikseli w postaci bitmapy (JPEG/BMP/GIF/PNG/TIFF/PDF/WebP). Ze względów technicznych i estetycznych preferowane są fotografie panoramiczne lub fotografie, na których główny element wypełnia środkową część fotografii pozwalając wykadrować panoramę.
 - c) TREŚĆ - informacje o firmie, dane teleadresowe, zarys oferty (każdy o objętości do wielkości formatu A4 – 1 kartka) w formacie tekstowym (TXT/PDF/DOC/ODT), kilka certyfikatów, referencji lub zdjęć do galerii w formacie bitmapowym (JPEG/BMP/GIF/PNG/TIFF/PDF/WebP).
3. Materiały wybiegające poza powyższy zakres mogą zostać wprowadzone do witryny internetowej za dodatkową odpłatnością, wymagającą odrębnej wyceny.

5 . Opcje modyfikacji szablonu wizualnego

1. W ramach dostępnych opcji modyfikacji szablonu wizualnego witryny generowanej przez Usługę n4CMS wyróżnić można bloki menu głównego, nagłówek, fotografii nagłówek, menu kontekstowe z główną treścią, bloku aktualności, fotografii przewijanych oraz stopki.
2. Rozróżnia się dwa szablony - startowy (tzw. strona główna) i docelowy (wybrana pozycja z menu głównego).
3. Dopuszcza się zmianę kolejności bloków funkcyjne, np. menu główne nad nagłówkiem, zamiast pod fotografią nagłówek lub dezaktywację bloku, np. brak fotografii przewijanych.
4. Dopuszcza się modyfikację szablonu poprzez zmianę kolorów elementów każdego z bloków w sposób wymiany istniejącego schematu na nowy, tj. nowy kolor zastępuje stary, konsekwentnie dla zastosowanego schematu funkcjonalnego i logicznego.
5. Każdy z bloków funkcyjnych zachowuje identyczne cechy, niezależnie od wybranej pozycji z menu głównego, tj. obowiązuje ten sam schemat kolorystyki i układu graficznego.
6. Wymiana użytego fontu może nastąpić poprzez wybór z zasobów Google Fonts (<https://fonts.google.com/?subset=latin-ext>) fontu zawierającego zestaw polskich znaków

- diakrytycznych, tzw. "Latin Extended". Wybór ten dotyczyć może maksymalnie dwóch zestawów elementów blokowych, tj. jeden rodzaj fontu dla bloków menu i kolejny dla wszystkich pozostałych elementów.
7. W ramach zapewnienia funkcjonalności - responsywny układ prezentacji graficznej witryny - bloki funkcyjne zmieniają swoją prezentację, dostosowując się do wymiarów i proporcji ekranu urządzenia wyświetlającego wygenerowaną witrynę internetową. W szczególności następuje zmniejszenie wielkości elementów graficznych, wykadrowanie fotografii oraz ograniczenie widoczności wybranych elementów, np. napisów na fotografiach, danych w nagłówku. Biorąc pod uwagę wszystkie możliwe układy responsywne, zmiany w treści elementów stałych, tj. nagłówka, stopki, menu itp., powinny uwzględniać ograniczenia (np. wielkość powierzchni na dane) wynikające z zapewnienia maksymalnej funkcjonalności.
 8. Zgłoszenie zmian zawierające modyfikacje wykraczające poza zakres schematu szablonu graficznego, wprowadzające degradację estetyczną lub sprzeczne logicznie z zasadami układu responsywnego zostaną zwrócone do poprawy, a w wyniku ich ponownego zatwierdzenia wprowadzone w stopniu, jaki jest możliwy bez dokonywania istotnych zmian w układzie szablonu graficznego generowanej witryny.

6 . Dedykowane środowisko serwerowe

9. Usługi związane z dedykowanym środowiskiem serwerowym dla Usługi n4CMS świadczone są wyłącznie jako integralna część Usługi n4CMS.
10. W ramach dedykowanego środowiska serwerowego dla Usługi n4CMS Usługobiorca może otrzymać dostęp do usług typu WWW (HTTP/HTTPS), DNS, SQL, hosting aplikacyjny w formie niedostępnej do samodzielnego zarządzania z ograniczoną możliwością modyfikacji oraz usługę poczty elektronicznej z panelem zarządzania podstawowymi parametrami.
11. Miejsce na dane usług składowych Usługi n4CMS jest ograniczone parametrem wskazanym w Umowie. Podział miejsca na usługi dokonuje się w stosunku 25% WWW, 25% SQL i 50% poczta elektroniczna. Podział ten może zostać indywidualnie zmodyfikowany przy dokupieniu miejsca na dane lub rezygnacji z usługi pocztowej.
12. Transfer danych dla wszystkich usług składowych Usługi n4CMS ograniczony jest łącznie parametrem wskazanym w Umowie.
13. W przypadku zbliżania się do zapelnienia dostępnego miejsca na dane usług składowych Usługi n4CMS lub wyczerpania dostępnego transferu danych dla wszystkich usług składowych Usługi n4CMS, Usługobiorca otrzyma ofertę cenową na zwiększenie tych parametrów. Brak opłaty i wyczerpanie limitów skutkuje wstrzymaniem świadczenia Usługi n4CMS.
14. Usługi o charakterze poczty elektronicznej, działające przy pomocy protokołów POP3/SMTP/IMAP są regulowane i limitowane w ramach polityki przeciwdziałaniu naruszeń w systemach informatycznych, blokowaniu niechcianych przesyłek (SPAM) czy zmianą ogólnych standardów między operatorskich. W szczególności new4mat.com zastrzega sobie prawo do użycia w składnikach technicznych Usługi filtrów antyspamowych, programów antywirusowych, list typu RBL czy mechanizmów typu graylisting i mechanizmów wykrywania anomalii w ruchu sieciowym.
15. Usługi działające przy pomocy protokołów DNS/HTTP/HTTPS są regulowane i limitowane w ramach polityki przeciwdziałaniu naruszeń w systemach informatycznych, blokowaniu ataków DOS, DDOS czy zmianą ogólnych standardów między operatorskich. W szczególności new4mat.com zastrzega sobie prawo do użycia w składnikach technicznych Usługi filtrów antyspamowych, programów antywirusowych, list typu RBL czy mechanizmów wykrywania anomalii w ruchu sieciowym.

16. Wyniki działań limitów i regulacji opisanych w punktach 6 oraz 7 nie są uznawane za brak świadczenia Usługi.
17. Czynności związane z zarządzaniem dedykowanym środowiskiem serwerowym dla Usługi n4CMS są bezpłatnie w samoobsługowej formie elektronicznej (panel zarządzania dostępny przez przeglądarkę internetową). W pozostałych przypadkach new4mat.com zastrzega sobie prawo wyznaczenia opłaty usługowej.
18. Pomoc i wsparcie techniczne dla Usług w zakresie dedykowanego środowiska serwerowego dla Usługi n4MCS są świadczone wyłącznie w formie elektronicznej (e-mail: info@new4mat.com). Standardowy czas reakcji na zgłoszenie wynosi jeden dzień roboczy. W przypadkach o charakterze złożonym, czas ten może ulec przedłużeniu.
19. Pomoc dla Usługi n4CMS dotyczy podstawowych czynności zarządzania lub doradztwa w zakresie użytkowania strony internetowej, kont e-mail czy domeny. Inne zagadnienia (w tym konfiguracja urządzeń, systemów czy programów Usługobiorcy) mogą być wykonywane odpłatnie, na podstawie indywidualnie przedstawionej oferty cenowej.

7 . Usługa "Domena"

1. Usługobiorca udziela new4mat.com pełnomocnictwa do reprezentowania go przed rejestratorem domen. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności zmierzające do zarejestrowania i zarządzania domeną internetową w imieniu Usługobiorcy, w tym możliwość przekazania w rejestratorowi jego danych osobowych. Usługa utrzymania domeny nie jest wykonywana w formie utrzymania abonamentowego. Na każdy okres odnowienia dzierżawy czy też innych operacji płatnych, Usługobiorca otrzyma (z wyprzedzeniem, w formie elektronicznej) ofertę cenową.
2. Ustalenia Umowy w kwestiach rozbieżnych od regulaminów rejestratorów mają wykładnię nadrzędną. new4mat.com nie ponosi odpowiedzialności za: zablokowanie, zajęcie przez inny podmiot lub usunięcie delegacji domeny internetowej wskutek nieuregulowania przez Usługobiorcę opłaty, braku odpowiedzi na ofertę cenową, rejestrację domeny w złej wierze czy zgłoszenie roszczeń przez inny podmiot.
3. Czynności związane z zarządzaniem domeną dokonywane są bezpłatnie w samoobsługowej formie elektronicznej (panel zarządzania dostępny przez przeglądarkę internetową). W pozostałych przypadkach new4mat.com zastrzega sobie prawo wyznaczenia opłaty usługowej.
4. Zmiana delegacji domeny poza serwery systemu DNS new4mat.com, zmiana rekordu A w systemie DNS (na który wydelegowana jest domena) poza pulę adresów IP new4mat.com lub wygaśnięcie domeny równoważnie jest z decyzją o natychmiastowym jej konfiguracji.
5. Pomoc i wsparcie techniczne dla Usług w zakresie domen internetowych są świadczone wyłącznie w formie elektronicznej (e-mail: info@new4mat.com). Standardowy czas reakcji na zgłoszenie wynosi jeden dzień roboczy. W przypadkach o charakterze złożonym, czas ten może ulec przedłużeniu.

8 . Usługa "Certyfikat SSL"

1. Usługa "Certyfikat SSL" świadczona jest wyłącznie jako opcja Usługi n4CMS, pozwalająca na dostęp do zindywidualizowanej Usługi n4CMS z protokołem HTTPS i certyfikatem SSL typu Let's Encrypt lub DV.
2. new4mat.com zastrzega sobie prawo do akceptacji w ramach Usługi "Certyfikat SSL" wybranych typów certyfikatów, wybranych dostawców czy ośrodków certyfikacyjnych.

3. Usługi "Certyfikat SSL" z certyfikatem typu Let's Encrypt są świadczone w części dotyczącej certyfikatu (cechy/terminy/odnowienia/wygaśnięcia/limity) w oparciu o warunki i regulaminy organizacji Internet Security Research Group z siedzibą w San Francisco (USA). new4mat.com w ramach tej Usługi udostępnia na rzecz utrzymania certyfikatu SSL instrumentarium techniczne, niezbędne do komunikacji z właściwym usługodawcą.
4. Usługi "Certyfikat SSL" z certyfikatem typu DV są świadczone w części dotyczącej certyfikatu (cechy/terminy/odnowienia/wygaśnięcia) w oparciu o warunki i regulaminy wybranego ośrodka certyfikacyjnego. new4mat.com w ramach tej Usługi staje się pośrednikiem pomiędzy właściwym usługodawcą - ośrodkiem certyfikacyjnym.
5. Pomoc i wsparcie techniczne dla Usług certyfikatów SSL oraz transmisji szyfrowanych są świadczone wyłącznie w formie elektronicznej (e-mail: info@new4mat.com). Standardowy czas reakcji na zgłoszenie wynosi jeden dzień roboczy. W przypadkach o charakterze złożonym, czas ten może ulec przedłużeniu.